

Op alle door Verkoper te leveren Producten en/of Diensten zijn de navolgende algemene leveringsvoorwaarden van toepassing:

1. DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op onze algemene leveringsvoorwaarden:

Aanbieding

ieder aanbod van Verkoper aan een Afemer in verband met Producten en/ of Diensten, in welke vorm en op welke wijze dan ook;

Af fabriek:

vertaling Ex Works, conform Incoterms 2020;

Afemer

iedere (rechts)persoon aan wie Verkoper een Aanbieding uitbrengt of met wie Verkoper een Overeenkomst sluit of heeft gesloten;

Artikel

een artikel van deze Leveringsvoorwaarden;

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Dienst

een door Verkoper aangeboden en geleverde dienst, niet zijnde de realisatie van een werk of de levering van een Product;

Levering

de levering door Verkoper van Producten en/of Diensten;

Leveringsvoorwaarden

deze algemene leveringsvoorwaarden;

Overeenkomst

de transactie waarbij Verkoper en Afemer zijn overeengekomen tot de Levering van Producten en/of Diensten door Verkoper aan Afemer overeenkomstig de bepalingen van de Leveringsvoorwaarden en tegen in een door Verkoper en Afemer in de Overeenkomst vastgelegde prijs;

Product

een door Verkoper aangeboden en geleverd product;

Recall

het terugroepen en verwijderen van door Verkoper aan Afemer geleverde Producten die een door Verkoper of de producent van de Producten gesignaleerde afwijking hebben, welke betrekking heeft op de kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van de Producten;

Verkoper

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nova Vitro B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 5051 DS Goirle aa de Edisonstraat 21, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85632791

2. TOEPASSELIJKHEID LEVERINGSVOORWAARDEN

2.1 Op alle Aanbiedingen van Verkoper aan een (potentiële) Afemer, op alle Overeenkomsten die Verkoper met haar Afnemers sluit en op alle Leveringen van Verkoper aan Afemer zijn deze Leveringsvoorwaarden van toepassing. Door het doen van een Aanbieding, het sluiten van een Overeenkomst, of het leveren van Producten en/of Diensten accepteert Afemer de toepasselijkheid van de Leveringsvoorwaarden.

2.2 Alle Leveringen van Verkoper aan Afemer worden beheerst door de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder

deze Leveringsvoorwaarden.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van Afemer wordt door Verkoper niet aanvaard en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien de Leveringsvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn op enige Aanbieding, Overeenkomst of Levering door Verkoper aan Afemer, dan zijn zij, althans de meest recente versie van die Leveringsvoorwaarden, ook zonder nadere verklaring van toepassing op iedere andere Aanbieding, Overeenkomst of Levering door Verkoper aan Afemer.

2.5 Bij geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en deze Leveringsvoorwaarden prevaleert hetgeen afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

2.6 Ter zake van de uitleg van internationale handelstermen zijn de 'Incoterms' zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend.

3. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

3.1 Alle Aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de Aanbieding geldende prijzen en specificaties onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de Levering onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden

3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding door Afemer wordt aanvaard, heeft Verkoper het recht de aanbieding binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgave van redenen te herroepen.

3.3 Verkoper behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in haar Producten en/of Diensten, afgebeeld en omschreven op haar website en in haar catalogus, brochures en ander promotiemateriaal.

3.4 Indien Verkoper wordt verzocht aan Afemer een aanbieding te doen, maar geen Overeenkomst op grond hiervan tot stand komt, is Verkoper gerechtigd de kosten gemoeid met het uitbrengen van de aanbieding aan Afemer in rekening te brengen.

3.5 De Overeenkomst tussen Verkoper en Afemer komt tot stand op het moment dat:

- a) partijen de Overeenkomst ondertekenen, dan wel;
- b) Afemer haar akkoord heeft gegeven op een Aanbieding van Verkoper; dan wel;
- c) Verkoper reeds is gestart met haar (voorbereidende) werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst.

3.6 Door het aangaan van de Overeenkomst staat Afemer ervoor in voldoende kredietwaardig te zijn teneinde haar verplichtingen na te komen. Verkoper is in dit kader bevoegd inlichtingen bij derden in te winnen ten aanzien van de kredietwaardigheid van Afemer. Verkoper is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het aangaan van een Overeenkomst met Afemer, die kunnen inhouden: (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere afwijkende betalingsmodaliteiten, waarmee Afemer zich op voorhand akkoord verklaart.

3.7 Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelijke) afspraken, al dan niet gedaan door

ondergeschikten van Verkoper, binden Verkoper slechts nadat deze schriftelijk door haar aan Afnemer zijn bevestigd.

3.8 Verkoper is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

3.9 Verkoper behoudt zich het recht voor om de Levering te annuleren door een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer, mits de annulering dertig (30) werkdagen voor de Levering bekend is gemaakt. In het geval Verkoper een beroep doet op annulering is zij geen enkel bedrag aan schadevergoeding aan Afnemer schuldig.

3.10 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door twee of meer Afnemers zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald en dat geldt dus ook voor de uit de Overeenkomst voor de Afnemers voortvloeiende betalings-verplichting.

4. GEGEVENS

4.1 Afnemer staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Verkoper verstrekte gegevens en informatie.

4.2 Afnemer verstrekt aan Verkoper alle informatie over het doel waarvoor de Producten en/of Diensten zullen worden gebruikt, over de omstandigheden waaraan die Producten en/of Diensten worden blootgesteld, over de wijze van verwerking en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan Verkoper ter beschikking zijn gesteld, heeft Verkoper het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4.4 Indien Verkoper een model, monster of demo toont, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren Producten en/of Diensten kunnen van het model, monster of demo afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4.5 De in de catalogi, aanbieding, advertenties en/of prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4.6 De op de website en in overige uitingen van Verkoper vermelde informatie en advisering gaat uit van gebruik en/of verwerking van de Producten en/of Diensten volgens algemeen geldend vakmanschap en onder normale omstandigheden, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.

4.7 De door Verkoper verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden Verkoper niet.

4.8 De door Verkoper verstrekte informatie, waaronder onder andere wordt verstaan: prijzen en specificaties, zijn onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen.

4.9 Indien Verkoper met betrekking tot aan Afnemer geleverde Producten tot een Recall moet overgaan, zal Afnemer alle redelijkerwijze noodzakelijke medewerking verlenen aan Verkoper en alles ondernemen wat Verkoper haar verzoekt tot uitvoering van een dergelijke Recall.

5. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

5.1 De prijzen en prijsopgaven van Verkoper zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.

5.2 De prijzen van Verkoper zijn (in beginsel, immers bij overeenkomst kan worden afgeweken):

a) gebaseerd op de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten ten tijde van de datum der Aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;

b) exclusief btw;

c) in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).

5.3 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in kostenfactoren van Verkoper, waaronder wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, koersen en valuta, is Verkoper gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.

5.4 Afnemer kan geen rechten ontlennen aan door Verkoper in het verleden verstrekte kortingen.

5.5 Facturatie vindt plaats op de door Verkoper aangegeven wijze.

5.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten betalingen aan Verkoper binnen veertien (14) dagen na factuurdatum gebeuren. Nalatigheid van Afnemer bij het afnemen van de Producten en/of Diensten of reclamering, laat de betalingsverplichting onverlet.

5.7 Alle betalingen van Afnemer aan Verkoper worden in volgorde van opeisbaarheid aangewezen ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.

5.8 In geval betaling door Afnemer niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt, is Afnemer automatisch in verzuim en dient deze aan Verkoper te voldoen een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a BW en alle buitengerechtigde kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtigde kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, zulks met een minimum van een bedrag ad. € 250,00.

5.9 In geval Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wegens betalingsonwil, dan wel onmacht, is Verkoper bevoegd de Levering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding. Bij betwisting van een vordering is Afnemer niet bevoegd haar betalingsverplichtingen aan Verkoper op te schorten.

5.10 Verkoper is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te verlangen.

5.11 Indien er sprake is van deelleveringen is Verkoper gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

5.12 Anders dan Afnemer, is Verkoper gerechtigd alle vorderingen die zij of een aan haar gelieerde vennootschap op enig moment op Afnemer krijgt, zonder nadere toestemming, te verrekenen met alle vorderingen van Afnemer op haar of op een aan haar gelieerde vennootschap.

5.13 Het is de Afnemer verboden haar uit de Overeenkomst jegens Verkoper voortvloeiende vorderingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook

in eigendom over te dragen. Overdraagbaarheid van vernoemde vordering is uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

6. LEVERTIJD

6.1 De opgave van de levertijd door Verkoper gebeurt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verkoper zal de levertijd zoveel als mogelijk respecteren, toch is er geen sprake van een fatale termijn ex artikel 6:83 sub a BW.

6.2 Overschrijding van de levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van Verkoper met zich meebrengen. Verkoper zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan Afnemer en deze informeren over de nieuwe levertijd.

6.3 De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- de dag van ontvangst door Verkoper van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie (bescheiden, gegevens en dergelijke);
- de dag van ontvangst door Verkoper van hetgeen volgens de Overeenkomst door Afnemer eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

6.4 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- (zaterdag of zondag) of nationale feestdag.

6.5 Levering vindt standaard plaats Af fabriek op een door Verkoper aan te wijzen locatie, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7. STANDAARD LEVERING

7.1 Het moment waarop de Producten aan Afnemer Af fabriek ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van Levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van Verkoper op Afnemer. Dit geldt onverkort indien Afnemer weigert of nalaat de Levering in ontvangst te nemen. Afnemer dient bij moment van Levering de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

7.2 Wanneer de Producten na het verstrijken van de levertijd niet door Afnemer zijn afgenomen, staan de Producten voor haar opgeslagen, maar wel voor haar risico. Verkoper is gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen aan Afnemer. Verkoper zal de Producten niet eerder aan Afnemer ter beschikking stellen dan nadat de volledige koopprijs, additionele kosten van transport en opslag door Afnemer zijn voldaan.

7.3 Een bij Levering van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de Levering van de daarop vermelde Producten.

7.4 Het is Verkoper toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

8. LEVERING DOOR BEZORGING

8.1 Levering door bezorging op een door Afnemer

aan te wijzen adres, in afwijking van het voorgaande Artikel, geschiedt slechts indien partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden.

8.2 De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzingen door Afnemer aan Verkoper zijn verstrekt, door Verkoper bepaald, evenwel zonder dat Verkoper - behoudens haar wettelijke verplichting tot schadevergoeding - dienaangaande enige aansprakelijkheid accepteert.

8.3 Het door Afnemer aangewezen bezorgadres moet goed bereikbaar zijn via de openbare verharde weg. Voor deze weg mogen geen vervoersbeperkingen gelden. Afnemer dient bij bezorging aanwezig te zijn om de Producten persoonlijk in ontvangst te nemen. Indien bezorging van de Producten op het door Afnemer aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van Verkoper of een door haar aangewezen vervoerder, niet mogelijk blijkt, zullen de Producten op het trottoir of een beschikbare parkeerplaats in de directe nabijheid van de vrachtwagen of bestelwagen worden gelost. Afnemer draagt in dat geval zelf zorg voor verplaatsing van de Producten naar het bezorgadres. Verkoper aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Indien bezorging in de directe nabijheid van het door Afnemer aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van Verkoper of een door haar aangewezen vervoerder, ook niet mogelijk is, zal een nieuwe bezorgafpraak worden ingepland. Alle bijkomende kosten van Verkoper en/of een door haar ingeschakelde vervoerder zijn voor rekening van Afnemer.

8.4 In geval van bezorging door Verkoper of een door haar aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten over op Afnemer op het moment van bezorging. Dit geldt onverkort indien de bezorging niet slaagt. Afnemer dient bij moment van bezorging de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken (waaronder transportschade) te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

8.5 Een bij bezorging van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.

8.6 Het is Verkoper toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te bezorgen (deelleveringen).

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 Alle door Verkoper geleverde Producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Verkoper totdat Afnemer alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.

9.2 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Verkoper zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

9.4 Afnemer is verplicht de ondereigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als

herkenbare eigendom van Verkoper te bewaren.

9.5 Zolang Afnemer Producten onder zich heeft waarop Verkoper haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is Afnemer op eerste verzoek van Verkoper, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten aan Verkoper af te geven. Aan Verkoper en haar werknemers komt dan het recht toe het terrein van Afnemer te betreden om zich - op kosten van Afnemer - het feitelijk bezit van de geleverde Producten te verschaffen.

9.6 Afnemer verplicht zich de belangen van Verkoper in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. Afnemer verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op zijn assuradeuren aan Verkoper te cederen. Afnemer doet op eerste verzoek van Verkoper een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.

9.7 Afnemer komt jegens Verkoper geen retentierecht op de door Verkoper geleverde Producten toe.

10. GEBREKEN EN KLACHTEN

10.1 Verkoper staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten en/of Diensten in overeenstemming met hetgeen Afnemer op basis van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten.

10.2 Indien en voor zover Verkoper tegenover Afnemer een garantie afgeeft, zal dat uitdrukkelijk geschieden middels de verstrekking van de daarop betrekking hebbende bescheiden, inclusief garantievoorwaarden. In deze Leveringsvoorwaarden wordt als zodanig geen enkele garantie verstrekt.

10.3 Afnemer is verplicht om de van Verkoper afkomstige Producten en/of Diensten direct bij levering op de conformiteit daarvan te controleren. Een klacht met betrekking tot aantallen en transportschade dienen direct op de verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document te worden aangekend, bij gebreke waarvan voormelde documenten dwingend bewijs tegen Afnemer opleveren.

10.4 Onverminderd het elders in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde, worden klachten van Afnemer omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst, waaronder tevens een eventuele garantieafpraak dient te worden verstaan, van de door Verkoper geleverde Producten en/of Diensten door Verkoper slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd schriftelijk bij Verkoper zijn ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Als bekwame tijd geldt een termijn van tien (10) dagen na Levering. Klachten over verborgen gebreken van de geleverde Producten en/of Diensten dienen binnen acht (8) dagen nadat koper de ondeugdelijkheid heeft ontdekt, schriftelijk bij Verkoper te worden ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Verkoper.

10.5 Klachten met betrekking tot door Afnemer verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of productsoorten worden door Verkoper niet geaccepteerd.

10.6 Klachten worden verder niet in behandeling genomen, indien:

a) sprake is van geringe afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, afmeting, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht;

b) vloeren onjuist zijn behandeld, waaronder - doch niet daartoe beperkt - het reinigen met agressieve middelen, te zwaar belasten en/of veelvuldig bewerken met scherpe voorwerpen zoals bijvoorbeeld belopen met naaldhakken;

c) de oorzaken van klachten te wijten zijn aan de onderliggende constructie of dekvloer door welke reden dan ook, nu koper geen aansprakelijkheid accepteert voor scheuren die veroorzaakt worden door de directe en/of indirecte werking van onderliggende vloeren en/of de werking van de omliggende wandconstructies;

d) vloeren te snel in gebruik genomen zijn zonder een voldoende lange termijn in achtgenomen te hebben voor een toereikende doorharding;

e) geringe kleurverschillen in de aangebrachte oppervlakken voorkomen, oneffenheden zich vertonen welke het gevolg zijn van in de ondergrond aanwezige afwijkingen, of welke het gevolg zijn van het handmatig aanbrengen van het materiaal;

f) sprake is van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, van onzorgvuldig gebruik, van ongelukken en/of van invloeden van buiten en evenmin op zaken die door de koper of derden zijn gewijzigd en/of gerepareerd.

g) sprake is van een afwijking van een afbeelding in de catalogus, brochures en ander promotiemateriaal van Verkoper;

h) reparatie, bewerking door Afnemer of derden;

i) blootstelling aan abnormale omstandigheden, of anderszins onzorgvuldig gedrag, dan wel in strijd met de aanwijzingen van Verkoper behandelen of onderhouden;

j) niet handelen van Afnemer of derden conform de door Verkoper afgegeven documentatie, instructies, handleidingen e.d.;

10.7 Verkoper zal na tijdige ontvangst van de klacht, op de wijze zoals omschreven in artikel 10.4, zo spoedig mogelijk in gesprek gaan met Afnemer, waarna Afnemer Verkoper desgewenst de gelegenheid gunt om de Producten en/of Diensten te (doen) inspecteren. Afnemer is verplicht om de Producten en/of Diensten waarover is geklaagd ter beschikking van Verkoper te houden, op straffe van verval van ieder recht van Afnemer.

10.8 Indien Verkoper de klacht van Afnemer afwijst, zal zij Afnemer daarover zo spoedig mogelijk informeren. De kosten van het onderzoek uit voorgaand lid, mag zij dan aan Afnemer doorbelasten.

10.9 Indien een klacht gegrond blijkt, is het uitgangspunt dat Verkoper binnen een redelijke termijn de Producten zal repareren c.q. vervangen. Pas als reparatie of vervanging niet mogelijk is, of niet van Verkoper kan worden gevergd, zal Verkoper tot (gedeeltelijke) creditering overgaan.

10.10 Het is Afnemer niet toegestaan om op eigen initiatief en/of door een eigen gekozen partij het gebrek te (doen) verhelpen, op straffe van verval van ieder recht van Afnemer.

10.11 Klachten over de berekende prijzen en andere klachten over facturen moeten binnen een redelijke termijn van maximaal acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Verkoper, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.

10.12 Een geslaagde klacht, waaronder een terechte aanspraak op garantie, zal nooit resulteren tot enig verdergaand recht dan dat op reparatie, vervanging of (gedeeltelijke)

creditering zoals vermeld in voorgaande leden. Een dergelijke garantieaanspraak zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid van Verkoper voor en/of haar verplichting tot vergoeding van direct, dan wel indirect geleden schade, tenzij aan de zijde van Verkoper sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.13 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Afemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.

10.14 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Afemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en bewerking daaronder uitdrukkelijk begrepen.

10.15 Alle vorderingsrechten van Afemer jegens Verkoper vervallen na twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de dag waarop Afemer bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met dit vorderingsrecht op Verkoper.

11. ANNULERING EN SCHADELOOSSTELLING

11.1 Afemer mag een met Verkoper gesloten Overeenkomst niet annuleren. Indien Afemer een met Verkoper gesloten Overeenkomst desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Verkoper alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Verkoper en de winstderving door Verkoper, te vermeerderen met btw, aan Verkoper te vergoeden.

12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

12.1 Verkoper is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Verkoper om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- a) Afemer tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen tien (10) dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
- b) na het sluiten van de Overeenkomst aan Verkoper omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Afemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
- c) Afemer surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
- d) het faillissement van Afemer is aangevraagd dan wel dat Afemer in staat van faillissement is verklaard;
- e) Afemer toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
- f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Afemer beslag wordt gelegd;
- g) Afemer zijn onderneming staakt, liquideert of ontbindt;
- h) sprake is van overdracht van de juridische of feitelijke zeggenschap in de onderneming van Afemer (change of control).

12.2 Indien Verkoper op grond van dit artikel de

Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van Verkoper op Afemer direct opeisbaar.

13. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

13.1 In geval van overmacht heeft Verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Afemer uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

13.2 Onder omstandigheden die overmacht opleveren worden in ieder geval begrepen: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, brand, (overheidsmaatregelen als gevolg van) pandemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, onlusten, inbeslagname, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen en/of halffabricaten- en hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, stremmingen in het vervoer, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers en iedere omstandigheid die niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Verkoper komt, zoals voor Verkoper niet voorzienbare of buiten haar macht liggende omstandigheden.

13.3 Indien zich een geval van overmacht voordoet, zal Verkoper Afemer hiervan onverwijld in kennis stellen.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 De Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Verkoper. De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft. De aansprakelijkheid van Verkoper reikt in elk geval nooit verder dan het bedrag waarvoor Verkoper zich heeft verzekerd.

14.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.

14.3 Verkoper is nooit aansprakelijk voor aantasting van Producten en/of Diensten ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Afemer of een derde.

14.4 Afemer is gehouden Verkoper te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder afnemers, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst, geleverde Producten en/of Diensten.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van Verkoper afkomstige Producten en/of Diensten, maar ook overige zaken, ontwerpen, werkwijzen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, prototypes,

drukwerk, bestanden en dergelijke, komen uitsluitend toe aan Verkoper, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Afnemer (of van door Afnemer ingeschakelde derden). Met rechten van intellectueel eigendom wordt in dit Artikel bedoeld: alle rechten op en samenhangende met de Producten en/of Diensten, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten en databankrechten en rechten op knowhow en recepturen inclusief rechten die daarmee op één lijn kunnen worden gesteld.

15.2 De uitoefening van de hierboven genoemde rechten van intellectueel eigendom - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Verkoper voorbehouden.

16. GEHEIMHOUDING

16.1 Afnemer zal alle informatie en gegevens, die hij op grond van de Overeenkomst verkrijgt van Verkoper en/of waarin Verkoper Afnemer direct of indirect, bewust of onbewust, inzage geeft, op welke wijze en in welke vorm dan ook, geheimhouden en niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij deze gegevens van algemene bekendheid zijn, dan wel openbaarmaking daarvan wettelijk, op grond van andere reglementen of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vereist is.

16.2 Onder geheimhouding wordt verstaan dat Afnemer de gegevens op geen enkele wijze openbaar mag maken, noch mondeling, noch schriftelijk noch digitaal, noch op welke andere wijze dan ook en zowel niet direct als indirect, ongeacht of de openbaarmaking dat doel had, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.

16.3 Afnemer verbindt zich jegens Verkoper en alle aan Verkoper gelieerde ondernemingen (waaronder moeder-, zuster- en dochtermaatschappijen) de geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan alle aan zijn gelieerde ondernemingen (waaronder moeder-, zuster- en dochtermaatschappijen) en natuurlijke personen, waaronder werknemers.

16.4 Afnemer is niet gerechtigd de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt en enkel voor zover het gebruik van de gegevens daarvoor noodzakelijk is.

16.5 Het in dit Artikel bepaalde blijft ook van kracht nadat iedere relatie tussen Verkoper en Afnemer is geëindigd.

17. PERSOONSGEGEVENS

17.1 In verband met het beheer van de relatie met Afnemer en de uitvoering van de Overeenkomst verzamelt en verwerkt Verkoper persoonsgegevens van Afnemer in de zin van de AVG. De persoonsgegevens worden door Verkoper strikt vertrouwelijk bewaard en alleen gebruikt voor bovengenoemde doeleinden. Afnemer stemt ermee in dat Verkoper persoonsgegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. Afnemer kan zelf op elk gewenst tijdstip middels een schriftelijk verzoek aan de directie van Verkoper aangeven dat de gegevens van de Afnemer uit de bestanden van Verkoper dienen te worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd, zoals aangegeven in het privacy statement van Verkoper (<https://colvitro.com/privacyverklaring/>) privacy statement maakt onlosmakelijk

onderdeel uit van deze Leveringsvoorwaarden.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

18.1 Op alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met enige Aanbieding, de Overeenkomst, een Inkooporder alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18.3 Bij uitsluiting van enig ander gerecht is de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, exclusief bevoegd om van het geschil of geschillen kennis te nemen. Het staat Verkoper vrij om een andere, volgens de algemene bevoegdheidsregels van de wet bevoegde rechter, van het geschil kennis te laten nemen.

19. VINDPLAATS, WIJZIGING LEVERINGSVOORWAARDEN

19.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen Verkoper en Afnemer. Verkoper heeft het recht om eenzijdig haar Leveringsvoorwaarden te wijzigen.

19.3 De Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de voorwaarden.

20. SLOTBEPALINGEN

20.1 Ook na het eindigen van de relatie tussen Verkoper en Afnemer blijven de bepalingen uit de Leveringsvoorwaarden, die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de relatie gelding te behouden, van kracht.

20.2 Indien enige bepaling in de Leveringsvoorwaarden of in een tussen de partijen gesloten Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, anderszins niet effectief kan worden ingeroepen, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen ten aanzien van de getroffen bepaling zoveel als binnen de grenzen van de wet mogelijk handelen, met inachtneming van het doel en de strekking van die desbetreffende bepaling.